



DBZ-16080202020402 Seat No. _____

**M. Sc. (Home Science) (F & N/General Home
Science) (Sem. II) Examination**

July - 2022

Consumer Information & Redressal

Time : $1\frac{1}{2}$ Hours]

[Total Marks : 35

- સૂચના : (1) પહેલો પ્રશ્ન ફરજિયાત છે.
(2) બાકીનામાંથી કોઈ પણ બેના જવાબ લખો.
(3) પ્રશ્ન ૨ થી પના ગુણ સરખા છે.

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | કન્ઝયુમર મુવમેન્ટ વિશે જણાવો. | 11 |
| 2 | પ્રાઈવેટ અને પબ્લિક બંને ગ્રાહક સેવાઓ વિશે લખો. | 12 |
| 3 | ગુણવત્તા અંકુશ અને પ્રમાણિતીકરણ વિશે ચર્ચા કરો. | 12 |
| 4 | નોંધ લખો : કન્ઝયુમર પ્રોટેક્શન એક્ટ, ૧૯૮૬. | 12 |
| 5 | ગ્રાહક ફરિયાદની સંસ્થાઓ તથા સહાય ચર્ચો. | 12 |

ENGLISH VERSION

Instructions :

- (1) Question no. 1 is compulsory.
- (2) Attempt any 2 from the rest.
- (3) Question no. 2-5 carry equal marks.

1	State about consumer movement.	11
2	Write on private and public consumer services.	12
3	Discuss quality control and standardization.	12
4	Write note : Consumer Protection Act, 1986.	12
5	Discuss consumer complaints agencies and institutional assistance.	12
